

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Протоколом засідання тендерного комітету
від «09» квітня 2024 року № 060/24
Голова тендерного комітету**

Олена НУЖНЕНКО

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦІЯ

на закупівлю послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків

м. Київ – 2024

1. Замовник:

1.1. Найменування: **Фонд гарантування вкладів фізичних осіб**

1.2. Код за ЄДРПОУ: **21708016**

1.3. Місцезнаходження: **04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17**

1.4. Особи, уповноважені здійснювати зв'язок з учасниками:

Башчев Андрій Анатолійович – директор департаменту інформаційних технологій +38044 333 35 95; E-mail: Bashchev@fg.gov.ua – для координації з технічних питань;

Мазур Тетяна Миколаївна – начальник відділу координації закупівель та контракування, тел. +38044 333 35 66; E-mail: Mazur@fg.gov.ua – для координації з організаційних питань.

2. Інформація про предмет закупівлі:

2.1. Вид закупівлі: **послуга.**

Найменування предмету закупівлі: **послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків.**

2.2. Предмет закупівлі не підпадає під сферу застосування Закону України «Про публічні закупівлі» відповідно до абзацу 17 частини 5 статті 3.

2.3. Опис предмета закупівлі, в тому числі необхідні технічні, якісні та інші характеристики викладені у Додатку 1 до конкурсної документації.

3. Основні умови договору:

3.1. Предметом Договору є надання послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків (далі – Послуги).

3.2. Загальна ціна Договору становить _____ (_____ гривень _____ копійок), в тому числі ПДВ _____ (_____ гривень _____ копійок).

3.3. Оплата Послуг, здійснюється на умовах 100 % попередньої оплати в сумі, зазначеній у пункті __ Договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання Сторонами Договору.

3.4. Послуги надаються Замовнику не пізніше 30 робочих днів з дня здійснення оплати Замовником згідно з пунктом __ Договору.

3.5. Доступ до окремого індивідуального хмарного середовища для розміщення потужностей інформаційних систем Замовника надається на строк 12 календарних місяців з дати надання Послуги, зазначеної в Акті.

3.6. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до _____ року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

4. Подання пропозицій.

4.1. Спосіб подання конкурсної пропозиції:

Конкурсна пропозиція може бути подана за однією з форм:

- пропозиція у паперовій формі (конверт з документами) подається до канцелярії Фонду на адресу: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17;

- пропозиція в електронній формі (електронні файли та документи) подається на електронні адреси Замовника – Mazur@fg.gov.ua та Myroniuk@fg.gov.ua.

У разі подання конкурсної пропозиції в електронній формі, часом та датою подачі конкурсної пропозиції вважається час та дата надходження останнього файлу (архіву) цієї пропозиції.

4.2. Вимоги до конкурсної пропозиції у паперовій формі:

конкурсна пропозиція учасника подається **в запечатаному конверті**, який повинен містити документи (прошиті та пронумеровані), зазначені в Додатку 2 цієї документації, за підписом уповноваженої особи учасника конкурсу (із зазначенням прізвища, ім'я та посади особи), скріпленого печаткою учасника (у разі використання)

(окрім документів, виданих іншими підприємствами/ установами/ організаціями); копії документів повинні містити напис «копія вірна» та бути завірені підписом уповноваженої особи учасника конкурсу (із зазначенням прізвища, ім'я та посади особи), скріпленого печаткою учасника (у разі використання).

На конверті повинно бути зазначено:

- повне найменування і місцезнаходження замовника;
- **«Конкурсна пропозиція на участь у відкритому конкурсі на закупівлю послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків»;**
- повне найменування учасника, його місцезнаходження;
- код за ЄДРПОУ, номери контактних телефонів учасника;
- маркування: «Не відкривати до __.__._____до __.__.__» (вказується дата та час розкриття пропозицій, зазначені в оголошенні про проведення відкритого конкурсу, а у разі внесення змін до дати та часу розкриття – остаточні дата та час).

4.3. Вимоги до конкурсної пропозиції в електронній формі:

- конкурсна пропозиція подається окремими файлами(скановані копії документів та/або електронні документи) та/або архівом/архівами таких документів, оформленими відповідно до вимог цієї документації;
- якщо учасник подає архів документів – то використовує архіватор 7-Zip.;
- розмір одного електронного листа з конкурсною пропозицією учасника, який направляється на визначені електронні адреси не повинен перевищувати 20 mb.
- документи мають бути розбірливими для читання;

електронні документи учасника повинні бути підписані кваліфікованим електронним підписом (КЕП)/удосконаленим електронним підписом (УЕП) уповноваженої особи учасника (окрім документів, виданих іншими підприємствами/ установами/ організаціями).**Електронний лист із конкурсною пропозицією в електронній формі повинен містити текст із зазначенням наступної інформації:**

- повне найменування і місцезнаходження замовника;
- **«Конкурсна пропозиція на участь у відкритому конкурсі на закупівлю послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків»;**
- повне найменування учасника, його місцезнаходження;
- код за ЄДРПОУ, номери контактних телефонів учасника;
- маркування: «Не відкривати до __.__._____до __.__.__» (вказується дата та час розкриття пропозицій, зазначені в оголошенні про проведення відкритого конкурсу, а у разі внесення змін до дати та часу розкриття – остаточні дата та час);
- перелік документів, що подаються у складі конкурсної пропозиції.

4.4. Кінцевий термін подання: до 12-00, «22» квітня 2024 року.

Конкурсні пропозиції, а також окремі файли чи документи конкурсної пропозиції, отримані Фондом (в тому числі на електронну пошту) після закінчення кінцевого терміну їх подання, не розкриваються та не розглядаються Замовником.

5. Розкриття пропозицій.

5.1. Дата та час: «22» квітня 2024 року, 14-00.

5.2. Місце: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17.

5.3. Процедура розкриття конкурсних пропозицій полягає у фіксації в протоколі розкриття наявності чи відсутності всіх документів, подання яких вимагалось цією Документацією.

На процедурі розкриття конкурсних пропозицій можуть бути присутніми учасники (їхні представники), які надали свої конкурсні пропозиції та виявили бажання прийняти

участі у даній процедурі особисто або шляхом підключення до програми Zoom за посиланням, яке буде надіслано за окремим запитом учасника.

6. Додаткова інформація:

6.1. Документи, що входять до пропозиції повинні бути складені українською мовою. У випадку подання документів будь-якою іншою мовою, учасник має надати засвідчений переклад таких документів українською мовою. У випадку розбіжності між іншомовним та українським текстами, український варіант матиме перевагу.

6.2. Пропозиція учасника повинна містити всі документи, зазначені в Додатку 2 цієї документації.

7. Розгляд конкурсних пропозицій, оцінка надійності учасників та порядок визначення переможця:

7.1. Конкурсні пропозиції перевіряються на відповідність усім вимогам, що визначені конкурсною документацією (із змінами, у випадку їх внесення).

Для мінімізації ризиків при прийнятті рішень щодо вибору переможця, проводиться оцінка надійності учасників. Пропозиція учасника повинна відповідати усім вимогам, зазначеним у конкурсній документації. Пропозиція учасника, що не відповідає вимозі конкурсної документації буде відхилена та не допущена до оцінки пропозицій.

7.2. Оцінка пропозицій учасників буде здійснюватися за єдиним критерієм – найменша ціна.

Якщо при проведенні оцінки за єдиним критерієм оцінки – найменшою ціною учасниками запропонована однакова ціна, що є найменшою ціною, переможцем визначається учасник, пропозиція якого надійшла першою (за датою та часом).

Ціною пропозиції є ціна послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків, відповідно до Технічного завдання (Додаток 1 Документації).

Ціна пропозиції та всі інші ціни повинні бути чітко визначені без будь-яких посилань, обмежень або застережень. Учасник відповідає за одержання будь-яких та всіх необхідних дозволів та ліцензій, пов'язаних з предметом закупівлі, та самостійно несе всі витрати на отримання таких дозволів та ліцензій. Ціна пропозиції повинна враховувати усі податки та збори, що сплачуються або мають бути сплачені стосовно запропонованого предмету закупівлі.

7.3. Фонд має право в рамках проведення конкурсу застосувати процедуру «зменшення ціни».

Процедура «зменшення ціни» відбувається після розкриття пропозицій учасників та їх перевірки на відповідність кваліфікаційним та іншим вимогам, визначеним конкурсною документацією.

Учасникам, пропозиції яких відповідають вимогам, пропонується (шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення) взяти участь у процедурі зменшення ціни шляхом підключення до програми Zoom за посиланням, що зазначається в електронному повідомленні.

Під час процедури присутнім представникам учасників пропонується зменшити запроповану ціну пропозиції у добровільному порядку шляхом оголошення чергової зменшеної ціни доти, доки кожен з учасників не оголосить про те, що запропонував кінцеву ціну.

У разі відсутності учасника або його уповноваженого представника на процедурі кінцевою ціною вважається ціна пропозиція, зазначена у конкурсній пропозиції учасника або така, яку надав учасник у своєму електронному повідомленні та визначив її як кінцеву, до початку процедури зменшення ціни.

Кінцева ціна заноситься у протокол зменшення ціни, який підписується усіма присутніми учасниками.

Учасники, які зменшили ціну пропозиції відносно первісної ціни, надають на електронну адресу особи, відповідальної за проведення конкурсу, скановану копію скоригованої цінової пропозиції не пізніше ніж до 18 години 00 хвилин робочого дня, наступного за днем, коли відбулась процедура зменшення ціни.

Умовою надання скоригованої пропозиції є те, що позиційні ціни у такій пропозиції не повинні бути вище відповідних позиційних цін, зазначених у первісній пропозиції.

7.4. Фонд повідомляє учасників та переможця про результати проведеного конкурсу. Повідомлення про відхилення конкурсної пропозиції, визначення переможця та результати конкурсу направляються Замовником на електронні адреси відповідних учасників.

7.5. Фонд має право звернутися до учасників за роз'ясненнями змісту поданих ними документів з метою спрощення розгляду.

8. Відміна відкритого конкурсу

8.1. Відкритий конкурс може бути відмінений або визнаний такими, що не відбувся, якщо:

- відхилені всі конкурсні пропозиції;
- ціна пропозиції переможця вища ніж очікувана вартість закупівлі;
- потреба в закупівлі товарів, робіт і послуг відпала.

Голова тендерного комітету

Олена НУЖНЕНКО

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ
(інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики, опис предмета закупівлі)

Предмет закупівлі: послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків (далі – Послуги).

Терміни та визначення:

ЦОД (Центр Обробки Даних) — спеціалізований технічний майданчик провайдера, підключений до мережі Інтернет в автономну систему (або мережі в її складі) по множині каналів зв'язку. ЦОД являє собою сукупність спланованих певним чином територій, будівель, приміщень, зі встановленими інженерними системами забезпечення та обслуговуючим персоналом, що утворюють загальний фізичний простір і технологічне середовище для розміщення комп'ютерів, електронних та інших засобів прийому, передачі, обробки, зберігання інформації і забезпечують задану ступінь доступності (готовності), розміщеного обладнання в заданому режимі функціонування.

ХЦОД (Хмарний Центр Обробки Даних) — це хмарна інфраструктура AWS, що на логічному рівні охоплює певний набір апаратних обчислювальних ресурсів, які призначені для розміщення сервісів Замовника. Виконавець надає послугу доступу до індивідуального хмарного середовища, використовуючи обчислювальні ресурси ХЦОД.

Індивідуальне хмарне середовище — є доступним на вимогу Замовника об'єднаним на логічному рівні набором віртуальних обчислювальних ресурсів з пулу ресурсів ХЦОД, які призначені для надання послуг виключно Замовнику для забезпечення операційної роботи інформаційних систем Фонду, пов'язаних із функціонуванням неплатоспроможних банків та операційних робіт неплатоспроможних банків.

Гіпервізор (або система віртуалізації) — комп'ютерна програма або обладнання, що забезпечує одночасне, паралельне виконання декількох операційних систем на одному і тому ж комп'ютері (який тоді зветься хост-комп'ютер англ. host computer). Гіпервізор також забезпечує ізоляцію операційних систем одну від одної, розділення ресурсів між різними запущеними ОС і керування ресурсами.

Кластер — це група фізичних серверів, які зв'язані між собою загальною мережею та управляються єдиною надбудовою. Вони використовуються спільно і працюють як одна система для вирішення тих чи інших задач, у тому числі: для підвищення продуктивності, забезпечення надійності, спрощення адміністрування тощо. Кластер серверів повинен мати єдиний програмний стек віртуалізації.

1. Загальний опис предмета закупівлі:

Послуги, включають налаштування хмарної інфраструктури Замовника в індивідуальне хмарне середовище та активацію доступу до нього.

Послуги необхідні для забезпечення операційної роботи інформаційних систем Фонду, пов'язаних із функціонуванням неплатоспроможних банків та операційних робіт неплатоспроможних банків у ХЦОД.

Для реалізації повного резервування власного ЦОД Фонду та можливості роботи у ХЦОД Виконавець повинен надати у користування Замовнику ресурси, перелік та об'єм яких зазначений у Таблиці 1 та здійснює налаштування сервісів в індивідуальне хмарне середовище ASW.

Таблиця 1. Перелік необхідних ресурсів, який надає Виконавець для реалізації вимог

№	Найменування ресурсу	Кількість	Характеристики	Період використання
1	Кластер побудований на базі Vmware cloud on AWS Cluster (i3en): i3en.metal node*	1	Physical cores:144 RAM: 2304 GiB Storage: 137,52 TiB	12 міс.

*<https://vmc.techzone.vmware.com/resource/feature-brief-sddc-host-types#section4>

Послуга надається Виконавцем шляхом налаштування хмарної інфраструктури Замовника в індивідуальне хмарне середовище згідно вимог розділу 4 та активації доступу, протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати здійснення Замовником оплати.

2. Основні характеристики до індивідуального хмарного середовища:

Набір операцій індивідуального хмарного середовища (не є вичерпним), які доступні Замовнику в режимі самообслуговування в межах Послуги:

- a. Створювати або видаляти віртуальні машини та змінювати їх конфігурацію.
- b. Вмикати та вимикати віртуальні машини, отримувати доступ до їх консолей.
- c. Створювати, видаляти, налаштовувати та підключати до віртуальних машин віртуальні диски та ресурси індивідуального хмарного сховища.
- d. Керувати конфігурацією мережі, підключати та відключати від неї віртуальні машини.
- e. Створювати, видаляти та налаштовувати віртуальні мережі.
- f. Налаштовувати правила маршрутизації маршрутизатора, що підключений до Інтернет.
- g. Встановлювати на віртуальні машини системне та прикладне програмне забезпечення та керувати ним.
- h. Виконавець має портал та/або графічний інтерфейс адміністратора, який дозволяє Замовнику управляти віртуальними машинами, що створюються у індивідуальному хмарному середовищі (кількість процесорів/ядер, об'єм оперативної пам'яті, кількість та об'єм дисків, кількість мережевих адаптерів, тип операційної системи), а також переглядати поточний апаратний склад ХЦОД (фізичні сервери та сховища даних та їх конфігурацію).

Перелік та об'єм ресурсів індивідуального хмарного середовища, які Виконавець надає у користування Замовнику, наведений у Таблиці 4 «Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником».

Таблиця 4. Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником

№	Назва параметру	Одиниця виміру	Кількість
1	Сумарна кількість фізичних процесорних ядер ХЦОД (без урахування Hyperthreading) частотою не менше 2.5ГГц , не менше	core	144
2	Сумарний об'єм фізичної оперативної пам'яті ХДОЦ, не менше	GiB	2304
3	Сумарний об'єм системи зберігання ХДОЦ All-Flash raw, не менше	TiB	137,5

3. Основні технічні вимоги до ХЦОД:

3.1. ХЦОД повинен бути реалізований на базі виділених Замовнику обчислювальних ресурсів AWS з можливістю управління інфраструктурою від рівня гіпервізора та вище

(налаштування операційних систем віртуальних машин, мережі, сервісів, додатків та інше) силами фахівців Замовника. Усі апаратні ресурси, що використовуються для створення ХЦОД, мають бути розміщені на території ЄС в межах однієї країни.

Для забезпечення можливості відновлення працездатної запропонованого ХЦОД Виконавець має підтвердити наявність не менше двох ХЦОД, з можливістю резервування ресурсів, які наведені у Таблиці 4 «Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником», у межах однієї країни.

ХЦОД повинен мати відповідність стандарту управління безпекою ISO 27001.

3.2 Склад ХЦОД та конфігурація його компонент повинна забезпечувати потреби замовника у фізичних ресурсах, що зазначені у Таблиці 4 «Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником».

3.3. Доступність ресурсів ХЦОД повинна бути не менша 99,9%.

3.4. Дискова підсистема повинна бути створена за допомогою технології VMware vSAN. Для створення віртуальних машин замовник повинен мати можливість вибору політик Thin (тонкого) та Thick (товстого) Provisioning для дисків, а також може бути встановлений або відключений режим компресії даних.

3.5. Сервери, що використовуються для створення ресурсного пулу індивідуального хмарного середовища, повинні бути обладнані процесорами не гірше за характеристиками та продуктивністю ніж Intel Scalable Xeon 2-nd Generation, частотою не менше 2,5ГГц, з підтримкою технології Hyperthreading. Кількість фізичних серверів кластеру ХЦОД повинна бути не менше 3 (трьох). Фізичний сервер кластеру ХЦОД повинен мати не менше 2 (двох) процесорів.

3.6. Пропускна здатність мережевих комутаторів, до яких підключені обчислювальні вузли (сервери), повинна бути не нижче 25 Gbps. Повинна бути реалізована технологія розтягування мережі Layer2, яка використовується в існуючій інфраструктурі VMWare на базі технології VMware distributed switch між наземним ЦОД та ХЦОД.

3.7. Усі сервери кластеру ХЦОД повинні бути з єдиним програмним стеком віртуалізації та єдиним управлінням. До програмного стеку віртуалізації повинні входити такі компоненти як система віртуалізації (гіпервізор) VMware vSphere Enterprise Plus, віртуальна мережа VMware NSX-T, віртуальної дискова підсистема VMware vSAN, система управління VMware vCenter. У випадку будь-яких проблем та/або збоїв з будь-яким компонентом ХЦОД Замовник повинен мати можливість відкриття кейсів та відслідковування їх виконання напряму у виробника програмного стеку віртуалізації (без використання систем реєстрації кейсів третіх сторін).

Сервіс безперервної реплікації у ХЦОД віртуальних серверів VMWare з наземного ЦОД повинен мати відмово стійкий функціонал реплікації та міграції віртуальних машин vSphere через WAN-оптимізовані та зашифровані канали передачі даних без обмежень на кількість серверів та/або об'єму реплікації та міграції.

ХЦОД повинен підтримувати створення віртуальних машин для існуючих сервісів VMWare Horizon, Cisco Firepower, Cisco ESA v.14.0.0-xxx, Cisco Stealthwatch та DELL EMC DataDomain.

Існуючий сервіс Cisco Stealthwatch, повинен мати можливість збору та аналізу телеметричних даних потоків з віртуальної мережі запропонованого ХЦОД.

3.8. Виконавець забезпечує/гарантує повну ізоляцію даних Замовника, що зберігаються/обробляються в індивідуальному хмарному середовищі від третіх осіб. Управляти доступом до даних, що зберігаються в індивідуальному хмарному середовищі має лише Замовник.

3.9. У випадку збою фізичного серверу, на якому була запущена Віртуальна машина, повинно відбуватися автоматичне переключення Віртуальної машини на інший фізичний сервер, при цьому час переключення не має перевищувати 10 хв. (не рахуючи запуск операційної системи та аплікацій).

4. Технічні вимоги до надання послуги налаштування хмарної інфраструктури Замовника в індивідуальне хмарне середовище AWS

Послуги налаштування хмарної інфраструктури Замовника в індивідуальне хмарне середовище включають:

- Створення та конфігурація ХЦОД;
- Налаштування багатофакторної автентифікації адміністраторів ХЦОД;
- Створення та конфігурація каналу передачі даних для взаємодії з наземними центрами обробки даних;
- Створення та конфігурація каналів передачі даних для взаємодії з партнерськими організаціями;
- Створення та налаштування інфраструктурних сервісів в ХЦОД;

Перелік документів, що мають бути подані учасником у складі своєї конкурсної пропозиції

1. Кваліфікаційні критерії, яким повинен відповідати учасник відкритого конкурсу та документи, які подає учасник для підтвердження відповідності зазначеним критеріям:

№ Пропозиції з/п Учасника	Документи та інформація, що повинні бути надані у складі пропозиції Учасника
1. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)	<p>На підтвердження досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів) Учасник повинен надати:</p> <p>1.1. Довідку відповідно до Таблиці 1 цього розділу, з інформацією про виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів) протягом останніх трьох років. Інформація надається про виконання не менше одного аналогічного договору.</p> <p><i>Аналогічним вважається договір згідно якого надавались послуги доступу (користування) до інформаційно-технологічної хмарної інфраструктури або окремого індивідуального хмарного середовища.</i></p> <p>1.2. Копія не менше ніж 1 договору, зазначеного в довідці, в повному обсязі (з усіма укладеними додатками, що є невід'ємною частиною договору(ів)), а також документ(и), що підтверджують виконання наданого договору(ів), та/або лист-відгук (або рекомендаційний лист) від контрагента згідно з аналогічним договором, який зазначено в довідці, про належне виконання цього договору. Лист-відгук має містити назву предмету закупівлі (договору), інформацію про належне виконання цього договору, номер та дату укладення аналогічного договору.</p>
2. Наявність працівників відповідної кваліфікації які мають необхідні знання та досвід	<p>2.1. Довідку про наявність не менше 3-х (трьох) працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід з надання послуг з серверної віртуалізації, із зазначенням їх ПІБ, посади, кваліфікації.</p> <p>2.2. На підтвердження відносин із зазначеними в довідці працівниками, учасник у складі пропозиції на кожного працівника надає один з наступних документів: наказ про призначення (прийняття на роботу)/ трудовий договір/ договір про надання послуг/ трудова книжка (достатньо першої сторінки та сторінки(-ок) з даними про останнє місце роботи).</p>

Таблиця 1

№ з/п	Найменування Замовника, код за ЄДР, контактний номер телефону	Предмет договору	Перелік послуг, які надавались за договором	Номер та дата договору	Термін дії договору (з ___ по ___)

2. Вимоги, яким повинен відповідати учасник відкритого конкурсу та/або документи, які подає учасник для підтвердження відповідності зазначеним вимогам:

1.	Документ: Лист – гарантія за Формою № 1 щодо підтвердження надійності учасника.
2.	Документ: інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення щодо юридичної особи учасника. Довідка має бути видана не раніше квітня 2024 року. Вимога: відомості про юридичну особу учасника не внесено до Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення.
3.	Документ: інформаційна довідка з Єдиного державного реєстру осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення щодо фізичної особи – учасника / керівника юридичної особи учасника. Довідка має бути видана не раніше квітня 2024 року.

	<p>Вимога: фізичну особу – учасника, керівника юридичної особи – учасника не було притягнуто до відповідальності за вчинення корупційного правопорушення.</p>
4.	<p>Документ: довідка в довільній формі про те, що фізичну особу – учасника / керівника юридичної особи - учасника не було притягнуто до кримінальної відповідальності, відсутність (наявність) судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України.</p> <p>Вимога: фізичну особу – учасника / керівника юридичної особи - учасника не було засуджено за злочин, вчинений з корисливих мотивів, або судимість з якої/го знято або погашено у встановленому законом порядку.</p> <p>Переможець відкритого конкурсу повинен до моменту укладення договору надати довідку встановленої форми (в тому числі, отриману онлайн), видану територіальним органом Міністерства внутрішніх справ України про те, що фізичну особу – учасника / керівника юридичної особи - учасника не було притягнуто до кримінальної відповідальності, відсутність (наявність) судимості або обмежень, передбачених кримінальним процесуальним законодавством України. Довідка має бути видана не раніше квітня 2024 року.</p>
5.	<p>Документ: довідка про те, що учасник не є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран; • юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/Ісламської Республіки Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах), або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран. <p>Вимога (лише для юридичних осіб учасників): учасник не може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> • юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран; • юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/Ісламської Республіки Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах), або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран.
6.	<p>Документ: довідка про те, що учасник не є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах).</p> <p>Вимога (лише для учасників – фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців): учасник не може бути громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран (крім тих, що проживають на території України на законних підставах).</p>
7.	<p>Підтвердження інформації щодо законності підстав проживання на території України, учасника - громадянина Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран; кінцевого(-их) бенефіціарного(-их) власника(-ів), члена або учасника (акціонера) (у разі якщо він є громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран) юридичних осіб, створених та зареєстрованою відповідно до законодавства України, здійснюється шляхом надання у складі тендерної пропозиції одного з таких документів:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) паспорт громадянина колишнього СРСР зразка 1974 року з відміткою про постійну чи тимчасову прописку на території України або зареєстрував на території України свій національний паспорт; b) посвідки на постійне чи тимчасове проживання на території України; c) військовий квиток, виданий російському громадянину, який уклав контракт про проходження військової служби у Збройних Силах України, Державній спеціальній службі транспорту або Національній гвардії України; d) посвідчення біженця чи документ, що підтверджує надання притулку в Україні. <p>Подається за необхідності.</p>
8.	<p>Документ: структура власності учасника за формою та змістом, встановленими наказом Міністерства фінансів України від 19.03.2021 № 163 (надається лише учасником – юридичною</p>

	особою).
9.	<p>Документ: довідка в довільній формі, яка підтверджує, що учасник, його керівник, кінцеві бенефіціарні власники, а також інші юридичні особи, в яких останні є засновниками/керівниками не мають не погашену заборгованість перед Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та/або банками, які виводяться з ринку/ліквідуються в сумі, що перевищує мінімальний прожитковий мінімум для працездатних осіб, затверджений Верховною Радою України на відповідний рік.</p> <p>Вимога: учасник, його керівник, кінцеві бенефіціарні власники, а також інші юридичні особи, в яких останні є засновниками/керівниками, не можуть мати не погашену заборгованість перед Фондом гарантування вкладів фізичних осіб та/або банками, які виводяться з ринку/ліквідуються в сумі, що перевищує мінімальний прожитковий мінімум для працездатних осіб, затверджений Верховною Радою України на відповідний рік.</p>

Форма №1

Лист – гарантія щодо підтвердження надійності учасника

_____ (найменування учасника) гарантую, що:

- 1) суб'єкт господарювання _____ (найменування учасника) протягом останніх трьох років не притягувався до відповідальності за порушення, передбачене пунктом 4 частини другої статті 6, пунктом 1 статті 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», у вигляді вчинення антиконкурентних узгоджених дій, які стосуються спотворення результатів конкурсу;
- 2) учасник _____ (найменування учасника) не визнаний у встановленому законом порядку банкрутом та відносно нього не відкрита ліквідаційна процедура;
- 3) у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань наявна інформація, передбачена пунктом 9 частини другої статті 9 Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань» (крім нерезидентів) учасника _____ (найменування учасника);
- 4) учасник _____ (найменування учасника) не є особою, до якої застосовано санкцію у виді заборони на здійснення у неї закупівель товарів, робіт і послуг згідно із Законом України «Про санкції»;
- 5) учасник _____ (найменування учасника) не має заборгованості із сплати податків і зборів (обов'язкових платежів) або учасником _____ (найменування учасника) здійснено заходи щодо розстрочення і відстрочення такої заборгованості у порядку та на умовах, визначених законодавством країни реєстрації такого учасника;
- 6) учасник _____ (найменування учасника) не пропонує, не дає або не погоджується дати прямо чи опосередковано будь-якій посадовій особі Фонду винагороду в будь-якій формі (пропозиція щодо найму на роботу, цінна річ, послуга тощо) з метою вплинути на прийняття рішення щодо визначення переможця конкурсу;
- 7) учасник _____ (найменування учасника) не є пов'язаною особою* з іншими учасниками відкритого конкурсу.

* Пов'язана особа в розумінні цього конкурсу є будь-яка особа, яка відповідає будь-якій із таких ознак:

- юридична особа, яка здійснює контроль над учасником конкурсу, або контролюється таким учасником конкурсу, або перебуває під спільним контролем з таким учасником конкурсу;
- фізична особа або будь-хто з членів її сім'ї, якщо така особа здійснює контроль над учасником конкурсу;
- службова (посадова) особа учасника конкурсу, уповноважена здійснювати від імені учасника процедури закупівлі юридичні дії, спрямовані на встановлення, зміну або припинення цивільно-правових відносин, та члени сім'ї такої службової (посадової) особи;
- фізичні особи – члени Комітету та/або члени їх сімей, які здійснюють контроль над учасниками конкурсу, або уповноважені здійснювати від імені учасника конкурсу юридичні дії, спрямовані на встановлення, зміну або припинення цивільно-правових відносин.;

8) учасник _____ (найменування учасника) його керівник/и та засновник/и мають бездоганну ділову репутацію** протягом останніх 10 років

** Бездоганною діловою репутацією в розумінні цього конкурсу є сукупність підтвердженої інформації про особу (фізичну та юридичну, фізичну особу-підприємця), що дає можливість зробити висновок про:

- відповідність її діяльності вимогам законодавства;
- виконання договірних зобов'язань.

Інформація щодо бездоганної ділової репутації перевіряється шляхом використання внутрішньої інформації Фонду, публічної інформації, відкритих єдиних державних реєстрів, офіційних джерел інформації.

9) учасник _____ (найменування учасника) не є пов'язаною особою з працівниками Замовника, що може свідчити про наявність конфлікту інтересів (реального та/або потенційного). Цим підписом гарантую достовірність наданих вище даних.

Посада, прізвище, ініціали уповноваженої особи Учасника

(підпис)

3. Інші документи, що мають бути подані учасником у складі пропозиції

Інші документи, які учасник подає у складі тендерної пропозиції:	
1.	Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність статусу партнера AWS для публічного (державного) сектору .
2.	Довідка в довільній формі, що підтверджує статус (компетенцію) Учасника у Виробника системи віртуалізації з налаштування серверної віртуалізації наземного ЦОД Фонду та Виробника серверної віртуалізації запропонованого ХЦОД (з посиланням на сайт Виробника(ів) серверної віртуалізації для підтвердження даної інформації).
3.	Довідка, складена у довільній формі, яка повинна містити відомості про Учасника, а саме: код ЄДРПОУ (для юридичних осіб), РНОКПП (для фізичних осіб, фізичних осіб-підприємців), повне найменування, реквізити (адреса – юридична та фактична, телефон, e-mail, банківські реквізити); інформація про керівника із зазначенням ПІБ.
4.	Документ, що підтверджує повноваження посадової особи або представника учасника щодо підпису документів конкурсної пропозиції (виписка з протоколу зборів засновників (учасників), наказ про призначення, довіреність тощо)
5.	Документ, що підтверджує повноваження посадової особи або представника учасника на підписання договору за результатами проведення конкурсу (копії виписки з протоколу засновників, наказ про призначення, довіреність або доручення).
6.	Цінова пропозиція, оформлена згідно Додатку 3
7.	Згода Учасника з проектом договору відповідно до Додатку 4 до конкурсної документації
8.	Згода учасника надати послуги у відповідності до технічного завдання, викладеного у Додатку 1 до конкурсної документації.

ЦІНОВА ПРОПОЗИЦІЯ

_____ надає свою пропозицію щодо надання послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків та погоджується надати вказані послуги згідно вимог, зазначених у цій документації з наступною ціною:

Найменування предмету закупівлі	Строк надання послуг, місяців	Всього грн. за 12 місяців, без ПДВ
Послуги з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків	12	
Всього, грн., без ПДВ		
ПДВ, грн. *		
Ціна пропозиції, грн., з ПДВ		

Ціна пропозиції включає в себе всі необхідні витрати, обов'язкові платежі, податки, збори та мита, що можуть виникнути у Виконавця під час надання послуг.

Зазначеним нижче підписом ми підтверджуємо повну і безумовну згоду з усіма умовами проведення конкурсу, визначеними в цій документації.

_____ (посада)

_____ (підпис)

_____ (П.І.Б)

* Якщо у часник звільнений від сплати ПДВ, ціна тендерної пропозиції вказується, а у подальшому і оцінюється без ПДВ.

Договір
про надання послуг
№ _____

м. Київ, Україна

2024 року

ФОНД ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ (далі – Замовник), в особі _____, яка (який) діє на підставі Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», та _____ (далі – Виконавець) в особі _____, який (яка) діє на підставі _____ (далі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), уклали цей Договір (далі – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Предметом Договору є надання послуг з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків (далі – Послуги).

1.2. В порядку та на умовах, передбачених Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до окремого індивідуального хмарного середовища AWS для розміщення потужностей інформаційних систем Замовника на строк, зазначений у пункті 4.3 Договору, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити належним чином надані Виконавцем Послуги.

1.3. Технічні вимоги до надання Послуги наведені у Додатку 1 до цього Договору.

2. Зобов'язання та права Сторін

2.1. Виконавець за Договором зобов'язується:

2.1.1. Своєчасно та якісно надати Замовнику Послуги відповідно до умов Договору та Технічних вимог, зазначених у Додатку 1 до Договору.

2.1.2. Готувати та надати Замовнику для підписання Акт приймання - передачі наданих Послуг (далі – Акт) в порядку, передбаченому розділом 4 Договору.

2.1.3. Використовувати інформацію та матеріали, надані Замовником, виключно для виконання зобов'язань за Договором.

2.1.4. Залучати до надання Послуг спеціально підготовлений кваліфікований персонал.

2.1.5. Повідомляти Замовника за його запитом про хід надання Послуг.

2.1.6. У випадку зміни будь-яких своїх реквізитів, зазначених у цьому Договорі, повідомити про це Замовника у письмовому вигляді протягом 10 (десяти) робочих днів від дня настання відповідної зміни.

2.1.7. Письмово повідомити Замовника про зміну статусу платника податку протягом 3 (трьох) робочих днів з дати такої зміни.

2.1.8. У випадку дострокового припинення цього Договору з будь-яких підстав до моменту початку надання Послуг, повернути попередню оплату, здійснену Замовником відповідно до пункту 3.2 Договору, протягом 5 (п'яти) календарних днів із дня припинення Договору.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати оплату за цим Договором.

2.2.2. Залучати до надання Послуг третіх осіб.

2.3. Замовник зобов'язується:

2.3.1. Приймати від Виконавця Послуги, що надаються в рамках даного Договору.

2.3.2. Своєчасно, в повному обсязі та в обумовлені цим Договором строки оплатити надані Послуги.

2.3.3. Підписувати Акт приймання-передачі наданих Послуг, відповідно до умов Договору.

2.3.4. Забезпечити безперервний контроль за обсягом отриманих Послуг шляхом моніторингу обсягу використаних ним сервісів, а також отримання інформації про хід надання таких Послуг від Виконавця.

2.3.5. Письмово повідомити Виконавця про зміну статусу платника податку протягом 3 (трьох) робочих днів з дати такої зміни.

2.4. Замовник має право вимагати від Виконавця своєчасного виконання Послуг, за умови належного виконання Замовником своїх зобов'язань згідно п. 3.1 цього Договору.

3. Ціна Договору та порядок здійснення розрахунків

3.1. Загальна ціна Договору становить _____ (_____ гривень _____ копійок), в тому числі ПДВ _____ (_____ гривень _____ копійок).

3.2. Оплата Послуг, здійснюється на умовах 100 % попередньої оплати в сумі, зазначеній у пункті 3.1 Договору, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня підписання Сторонами Договору.

3.3. Всі розрахунки по Договору здійснюються у національній грошовій одиниці України – гривні.

3.4. Сторони домовилися, що у випадку, якщо оплата згідно п. 3.1. даного Договору не була виконана вчасно та в повному обсязі, Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. В такому випадку Виконавець звільняється від зобов'язань за цим Договором в повному обсязі. У випадку надходження коштів від Замовника із запізненням, такі гроші повертаються Виконавцем в повному обсязі протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту повідомлення про розірвання або з дати зарахування таких коштів на рахунок Виконавця.

3.5. У разі виникнення у Виконавця обставин, що унеможливають виконання ним своїх зобов'язань за Договором, Виконавець невідкладно (протягом 2 робочих днів з дня виникнення обставин) письмово повідомляє про це Замовника. До письмового повідомлення Виконавець додає всі наявні у нього докази, що підтверджують неможливість виконання зобов'язань за Договором. Якщо протягом 14 календарних днів з моменту виникнення обставин, що унеможливають виконання зобов'язань Виконавцем, Сторони не досягнуть домовленостей, то Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів повертає отримані від Замовника кошти, згідно п. 3.1. Договору, на рахунок Замовника зазначений в розділі 15 Договору.

4. Порядок надання послуг

4.1. Послуга надається Замовнику не пізніше 30 робочих днів з дня здійснення оплати Замовником згідно з пунктом 3.2 Договору.

4.2. Факт надання послуг Виконавцем та їх прийняття Замовником підтверджується Актом, що складається Виконавцем та надається Замовнику на підписання протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання Послуг.

4.3. Доступ до окремого індивідуального хмарного середовища AWS для розміщення потужностей інформаційних систем Замовника надається на строк 12 календарних місяців з дати надання Послуги, зазначеної в Акті.

4.4. Замовник протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання Акту зобов'язаний підписати отриманий Акт, або в цей же строк направити Виконавцю мотивовану відмову від його підписання з переліком причин, які обумовлюють таку відмову.

4.5. У випадку отримання від Замовника письмової мотивованої відмови від підписання документів прийому-передачі з переліком виявлених істотних недоліків Виконавець протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання письмової мотивованої відмови зобов'язаний направити свого представника для складання Акту про виявлені істотні недоліки та за свій рахунок протягом строку, встановленого в акті, але не менше 10 (десяти) календарних днів, усунути зазначені в такому акті недоліки.

4.6. Якщо Замовник не підписав Акт протягом 10 (десяти) календарних днів з дати його отримання від Виконавця та не надав письмову мотивовану відмову від підписання, тоді Послуги вважаються прийнятими відповідно до документів прийому-передачі, що підписані Виконавцем в односторонньому порядку без претензій.

5. Відповідальність Сторін

5.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, визначену Договором та чинним законодавством України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених Договором або змістом зобов'язання.

5.2. За порушення зобов'язань за цим Договором Сторона, яка допустила порушення, сплачує іншій Стороні неустойку у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період порушення, від суми невиконаного зобов'язання за кожний день порушення виконання зобов'язання за весь період з моменту вчинення порушення до дати повного виконання зобов'язання.

5.3. Відшкодування винною Стороною збитків та/або сплата неустойки чи штрафних санкцій не звільняє її від належного виконання власного основного зобов'язання по цьому Договору та додатках до нього в повному обсязі.

5.4. У випадку неповернення Виконавцем попередньої оплати в порядку та на умовах, визначених підпунктом 2.1.8. пункту 2.1 Договору, Виконавець зобов'язаний додатково сплатити Замовнику неустойку у розмірі 0.1% від неповернутої суми за кожен день прострочення.

5.5. У випадку неповідомлення Виконавцем Замовника про зміну своїх реквізитів, зазначених у Договорі, в порядку, передбаченому підпунктом 2.1.6. пункту 2.1. Договору, Виконавець зобов'язаний сплатити Замовнику штраф у розмірі 1% від ціни Договору, зазначеної у пункті 3.1. Договору.

5.6. Сторони дійшли згоди, що шляхом укладання додаткового договору до Договору може бути погоджена додаткова відповідальність за порушення зобов'язань винною Стороною.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання положень цього Договору, що відбулося внаслідок затримки або неможливості виконання будь-яких зобов'язань цієї Сторони згідно з цим Договором, якщо така затримка або неможливість виконання сталися в результаті обставин непереборної сили, в тому числі включаючи: стихійні лиха, вибухи, повені, пожежі, загрози воєн, тероризм або загрози тероризму, саботажі, заворушення, заборони або будь-які заходи, прийняті органами державної, законодавчої чи місцевої влади, імпорتنі та експортні правила чи ембарго. Настання та тривалість обставин непереборної сили підтверджуються у встановленому порядку довідкою Торгово-промислової палати України.

6.2. У випадку початку дії форс-мажорних обставин, Сторона, яка заявляє про неможливість виконання своїх зобов'язань з цієї причини, негайно оповіщає іншу Сторону у письмовій формі про ці обставини. Таке повідомлення повинно містити відомості про характер цих обставин, а також оцінку їх впливу на можливість виконання зобов'язань за цим Договором.

6.3. У випадку настання обставин непереборної сили, Сторони повинні погодити між собою дії, необхідні для подальшого виконання цього Договору або його припинення.

7. Умови конфіденційності

7.1. Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає, без обмеження, всю ділову (у тому числі стратегічну, маркетингову, технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

7.2. Конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених п.п. 7.3., 7.6. цього Договору.

7.3. Зобов'язання щодо дотримання правового режиму конфіденційної інформації відповідно до цього Договору не поширюються на інформацію:

- яка в момент її надання однією із Сторін є публічною (загальновідомою для необмеженого кола осіб);
- яка після її надання однією із Сторін стає публічною з іншої причини, ніж порушення зобов'язань, викладених у цьому Договорі;
- яка на законних підставах була власністю однієї із Сторін до того, як вона була надана іншою Стороною;
- яка отримується однією Стороною про іншу Сторону від третьої особи, що на законній підставі уповноважена її надавати за умови, що Сторона, яка отримує таку інформацію, не пов'язана зобов'язанням стосовно збереження конфіденційності відповідної інформації із джерелом її походження;
- яку одна Сторона відповідно до законодавства України має надати про іншу Сторону на вимогу будь-якого суду відповідної юрисдикції або будь-якого державного органу, уповноваженого відповідно до законодавства України вимагати надання відповідної інформації;
- яка дозволена до поширення згідно з письмовим дозволом (згодою) Сторони - власника інформації;
- яка стала відомою одній із Сторін про іншу Сторону до моменту укладення цього Договору з інших джерел;
- яка є або стає загально відомою в результаті помилковості, недбалості або навмисних дій Сторони – власника інформації;
- яка згідно чинного законодавства України не може вважатися конфіденційною.

7.4. Кожна Сторона зобов'язується дотримуватись вимог щодо зберігання, захисту та порядку розголошення конфіденційної інформації, отриманої від іншої Сторони, відповідно до умов, визначених у цьому Договорі.

7.5. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана.

7.6. Кожна із Сторін має право розкрити конфіденційну інформацію за цим Договором третім особам у нижченаведених випадках:

- аудиторам, суб'єктам оціночної діяльності, рейтинговим агентствам, незалежним юридичним радникам, у межах групи компанії, до якої офіційно належить Сторона Договору, інвестиційним, фінансовим та іншим консультантам під їх зустрічне зобов'язання щодо не розкриття відповідної інформації, у разі, якщо відповідна експертиза (оцінка) інформації, що містить ознаки конфіденційності, є необхідною для здійснення Стороною фінансових чи інших операцій в ході її звичайної діяльності. Сторони несуть відповідальність за дії таких третіх осіб щодо порушення порядку використання та розголошення конфіденційної інформації, як за свої власні дії;
- на вимогу осіб та/або органів, які мають право вимагати розкриття конфіденційної інформації відповідно до чинного законодавства України. Розкриття конфіденційної інформації має бути здійснено виключно в межах належним чином оформлених письмових запитів та/або нормативних актів, на підставі яких відбувається розкриття.

7.7. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

7.8. Сторони, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду на обробку персональних даних з метою забезпечення реалізації податкових відносин, господарських відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, вивчення споживчого попиту та статистики, у маркетингових, інформаційних, рекламних, комерційних або інших аналогічних цілях. Сторони повідомлені про те, що їх персональні дані внесені в базу персональних даних, а також повідомлені про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних».

8. Повідомлення

8.1. Сторони домовились про те, що цей Договір, додаткові договори, додатки, видаткові накладні, рахунки, будь-які інші документи на виконання цього Договору можуть бути викладені як у паперовому вигляді з підписанням представниками Сторін та посвідченням документа печаткою (за наявності), так і у вигляді електронного документа з посвідченням електронними підписами (далі – ЕП) вказаних в Договорі представників Сторін у порядку та на умовах чинного законодавства України.

8.2. Сторони домовилися, що у випадку укладання Договору у вигляді електронного документу, датою укладення Договору, що впливає на початок перебігу будь-яких строків/термінів за Договором, вважається дата його підписання Стороною, яка підписує його останньою, зокрема шляхом накладення ЕП.

8.3. Сторони домовилися, що електронні документи, засвідчені ЕП представників Сторін, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки Сторін, можуть бути представлені в суді як належні докази та визнаються рівнозначними документам, складеним на паперовому носії.

8.4. Додатковими договорами Сторони можуть погодити і інші форми та способи обміну повідомленнями, зокрема запитам на надання послуг чи щодо консультування.

8.5. Відносини Сторін щодо підписання та обміну електронними документами регулюються даним Договором, Цивільним кодексом України, Законами України «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг» та іншими Законами і підзаконними актами, які регулюють правовідносини у даній сфері.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. Сторони дійшли взаємної згоди про те, що до відносин між ними з приводу тлумачення та виконання цього Договору буде застосовуватися чинне законодавство України.

9.2. Сторони вирішили, що всі спори та розбіжності між ними з приводу виконання цього Договору будуть вирішуватися шляхом переговорів. Спори, щодо яких Сторони не змогли дійти згоди, будуть вирішуватися у судовому порядку.

10. Строк дії Договору

10.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до _____ року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

10.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час дії Договору.

10.3. Сторони дійшли взаємної згоди про те, що дострокове розірвання даного Договору, окрім випадків згідно з пп. 3.4, 3.5, 12.5, 12.6., не передбачене.

11. Антикорупційне застереження

11.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей, прямо або опосередковано, будь-яким особам, для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі.

11.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованими для цілей цього Договору законодавством, як дача/отримання хабара, комерційний підкуп, а також дії, що порушують вимоги діючого законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом.

11.3. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу послуг (робіт) та іншими, не перерахованими у цьому пункті способами, що ставлять працівника в певну залежність і спрямовані на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони.

12. Гарантії захисту національних інтересів

12.1. Виконавець підтверджує та запевняє, що Виконавець станом на дату укладення Договору не є особою, пов'язаною з державою-агресором в розумінні постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 №187 (зі змінами) та особою, визначеною в пункті 2 Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (зі змінами), зокрема, не є юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь/Ісламської Республіки Іран, громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, крім того, що проживає на території України на законних підставах, або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, крім того, що проживає на території України на законних підставах.».

12.2. Виконавець зобов'язаний в термін не пізніше п'яти робочих днів з дати підписання Договору надати Замовнику підписану Виконавцем структуру власності Виконавця за формою та змістом, встановленими наказом Міністерства фінансів України від 19.03.2021 № 163.

12.3. Виконавець зобов'язаний письмово повідомляти Замовника не пізніше п'яти робочих днів про зміни в структурі власності Виконавця, якщо такі зміни стосуються набуття Російською Федерацією/Республікою Білорусь/Ісламської Республіки Іран або юридичною особою, створеною та/або зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран, або громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь/Ісламської Республіки Іран статусу кінцевого бенефіціарного власника, члена або учасника (акціонера) Виконавця, що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків.

12.4. Виконавець зобов'язаний на вимогу Замовника, надавати Замовнику підтверджуючі документи, необхідні Замовнику для перевірки дотримання мораторію (заборони), встановленого постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 №187 (зі змінами), та дотримання вимог, встановлених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої вимоги Виконавцем.

12.5. Сторони домовились, що у випадку виявлення Замовником факту порушення Виконавця запевнень, вказаних у пункті 12.1. цього розділу Договору, Виконавець, незважаючи на інші положення Договору, зобов'язаний сплатити Замовнику штраф у розмірі 100% ціни Договору не пізніше десяти робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Замовника, а Договір достроково припиняє свою дію на одинадцятий календарний день з дати відправлення Замовником на зазначену в Договорі адресу Виконавця вимоги про сплату штрафу, передбаченого цим пунктом Договору.

12.6. Сторони домовились, що у випадку невиконання, неналежного виконання Виконавцем будь-якого із зобов'язань Виконавця, вказаних у пунктах 12.2., 12.3., або 12.4. цього розділу Договору, Виконавець, незважаючи на інші положення Договору, зобов'язаний сплатити Замовнику штраф у розмірі 10% ціни Договору не пізніше десяти робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Замовника, а Договір достроково припиняє свою дію на одинадцятий календарний день з дати відправлення Замовником на зазначену в Договорі адресу Виконавця вимоги про сплату штрафу, передбаченого цим пунктом Договору.

13. Заключні положення

13.1. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

13.2. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору,

тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.

13.3. Пропозицію щодо внесення змін до договору може зробити кожна із Сторін Договору. Пропозиція щодо внесення змін до договору має містити обґрунтування необхідності внесення таких змін договору і виражати намір особи, яка її зробила, вважати себе зобов'язаною у разі її прийняття.

13.4. Виконавець має повідомити про зміну умов Договору Замовника не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Замовника розірвати Договір.

13.5. Доповнення та зміни до цього Договору мають силу, якщо вони укладені в електронній або письмовій формі та підписані уповноваженими на це відповідним чином представниками Сторін.

13.6. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною та мають бути укладені в електронній або письмовій формі та підписані уповноваженими на це відповідним чином представниками Сторін.

13.7. Відступлення Стороною своїх прав та обов'язків за цим Договором без письмової згоди іншої Сторони не допускається.

13.8. Підписанням цього Договору кожна із Сторін підтверджує та гарантує, що:

- представник Сторони, що підписує Договір, має всі передбачені чинним законодавством і установчими документами Сторони повноваження представляти Сторону і підписувати від її імені Договір;

- не вимагається ніяких попередніх / наступних схвалень Стороною Договору;

- не існує ніяких обмежень щодо підписання Договору

- надані установчі документи є дійсними на дату підписання Договору. У випадку внесення змін до установчих документів або появи/зміни інших факторів, що впливатимуть на реалізацію Сторонами своїх договірних зобов'язань, Сторона зобов'язується повідомити належним чином іншу Сторону про такі зміни в 5-денний термін з дня настання відповідних змін, і надати такі оновлені установчі документи та інші дані, що впливатимуть на реалізацію зобов'язань Сторін за цим Договором. У випадку виявлення приховування Стороною наявності обмежень, або надання установчих документів, що не є чинними, інша Сторона залишає за собою право звернення до правоохоронних органів.

13.9. Даний Договір укладено українською мовою в двох автентичних примірниках однакової юридичної сили, по одному примірнику для кожної із Сторін.

14. Додатки до договору

14.1. Додаток 1 – Технічні вимоги до надання Послуги .

15. Реквізити та підписи Сторін

Замовник

Виконавець

**Фонд гарантування вкладів
фізичних осіб**

04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17

номер рахунку IBAN:

UA563000010000000032303320301

в Національному банку України, м.Київ,

МФО 300001

Код ЄДРПОУ 21708016

Тел.: + 38 044 333 35 72

Директор-розпорядник

_____ **С.В. Рекрут**

Технічні вимоги до надання послуг

Терміни та визначення:

ЦОД (Центр Обробки Даних) — спеціалізований технічний майданчик провайдера, підключений до мережі Інтернет в автономну систему (або мережі в її складі) по множині каналів зв'язку. ЦОД являє собою сукупність спланованих певним чином територій, будівель, приміщень, зі встановленими інженерними системами забезпечення та обслуговуючим персоналом, що утворюють загальний фізичний простір і технологічне середовище для розміщення комп'ютерів, електронних та інших засобів прийому, передачі, обробки, зберігання інформації і забезпечують задану ступінь доступності (готовності), розміщеного обладнання в заданому режимі функціонування.

ХЦОД (Хмарний Центр Обробки Даних) — це хмарна інфраструктура Amazon Web Services (далі – AWS), що на логічному рівні охоплює певний набір апаратних обчислювальних ресурсів, які призначені для розміщення сервісів Замовника. Виконавець надає послугу доступу до індивідуального хмарного середовища AWS, використовуючи обчислювальні ресурси ХЦОД.

Індивідуальне хмарне середовище — є доступним на вимогу Замовника об'єднаним на логічному рівні набором віртуальних обчислювальних ресурсів з пулу ресурсів ХЦОД, які призначені для надання послуг виключно Замовнику для забезпечення операційної роботи інформаційних систем Фонду, пов'язаних із функціонуванням неплатоспроможних банків та операційних робіт неплатоспроможних банків.

Гіпервізор (або система віртуалізації) — комп'ютерна програма або обладнання, що забезпечує одночасне, паралельне виконання декількох операційних систем на одному і тому ж комп'ютері (який тоді зветься хост-комп'ютер англ. host computer). Гіпервізор також забезпечує ізоляцію операційних систем одну від одної, розділення ресурсів між різними запущеними ОС і керування ресурсами.

Кластер — це група фізичних серверів, які зв'язані між собою загальною мережею та управляються єдиною надбудовою. Вони використовуються спільно і працюють як одна система для вирішення тих чи інших задач, у тому числі: для підвищення продуктивності, забезпечення надійності, спрощення адміністрування тощо. Кластер серверів повинен мати єдиний програмний стек віртуалізації.

1. Загальний опис предмета закупівлі:

Послуги з організації надання доступу до окремого індивідуального хмарного середовища Amazon Web Services (AWS) для розміщення інформаційних систем, що забезпечують умови здійснення операційної діяльності неплатоспроможних банків, включає активацію доступу до інформаційно-технологічної хмарної інфраструктури AWS та налаштування хмарної інфраструктури Замовника.

Послуги необхідна для забезпечення операційної роботи інформаційних систем Фонду, пов'язаних із функціонуванням неплатоспроможних банків та операційних робіт неплатоспроможних банків у ХЦОД.

Для реалізації повного резервування власного ЦОД Фонду та можливості роботи у ХЦОД Виконавець надає у користування Замовнику ресурси, перелік та об'єм яких зазначений у Таблиці 1 та здійснює налаштування сервісів в індивідуальне хмарне середовище ASW.

Таблиця 1. Перелік необхідних ресурсів, який надає Виконавець для реалізації вимог

№	Найменування ресурсу	Кількість	Характеристики	Період використання
1	Кластер ХЦОД, побудований на базі Vmware cloud on AWS Cluster (i3en): i3en.metal node*	1	Physical cores: 144 RAM: 2304 GiB Storage: 137,52 TiB	12 міс.

*<https://vmc.techzone.vmware.com/resource/feature-brief-sddc-host-types#section4>

2. Основні характеристики до індивідуального хмарного середовища:

Набір операцій індивідуального хмарного середовища (не є вичерпним), які доступні Замовнику в режимі самообслуговування в межах Послуги:

- i. Створювати або видаляти віртуальні машини та змінювати їх конфігурацію.
- j. Вмикати та вимикати віртуальні машини, отримувати доступ до їх консолей.
- k. Створювати, видаляти, налаштовувати та підключати до віртуальних машин віртуальні диски та ресурси індивідуального хмарного сховища.
- l. Керувати конфігурацією мережі, підключати та відключати від неї віртуальні машини.
- m. Створювати, видаляти та налаштовувати віртуальні мережі.
- n. Налаштовувати правила маршрутизації маршрутизатора, що підключений до Інтернет.
- o. Встановлювати на віртуальні машини системне та прикладне програмне забезпечення та керувати ним.
- p. Виконавець має портал та/або графічний інтерфейс адміністратора, який дозволяє Замовнику управляти віртуальними машинами, що створюються у індивідуальному хмарному середовищі (кількість процесорів/ядер, об'єм оперативної пам'яті, кількість та об'єм дисків, кількість мережевих адаптерів, тип операційної системи), а також переглядати поточний апаратний склад ХЦОД (фізичні сервери та сховища даних та їх конфігурацію).

Перелік та об'єм ресурсів індивідуального хмарного середовища, які Виконавець надає у користування Замовнику, наведений у Таблиці 4 «Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником».

Таблиця 4. Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником

№	Назва параметру	Одиниця виміру	Кількість
1	Сумарна кількість фізичних процесорних ядер ХЦОД (без урахування Hyperthreading) частотою не менше 2.5ГГц, не менше	core	144
2	Сумарний об'єм фізичної оперативної пам'яті ХДОЦ, не менше	GiB	2304
3	Сумарний об'єм системи зберігання ХДОЦ All-Flash raw, не менше	TiB	135

3. Основні технічні вимоги до ХЦОД:

3.1. ХЦОД повинен бути реалізований на базі виділених Замовнику обчислювальних ресурсів AWS з можливістю управління інфраструктурою від рівня гіпервізора та вище (налаштування операційних систем віртуальних машин, мережі, сервісів, додатків та інше) силами фахівців Замовника. Усі апаратні ресурси, що використовуються для створення ХЦОД, мають бути розміщені на території ЄС в межах однієї країни.

Для забезпечення можливості відновлення працездатної запропонованого ХЦОД Виконавець має підтвердити наявність не менше двох ХЦОД, з можливістю резервування ресурсів, які наведені у Таблиці 4 «Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником», у межах однієї країни.

ХЦОД повинен мати відповідність стандарту управління безпекою ISO 27001.

3.2 Склад ХЦОД та конфігурація його компонент повинна забезпечувати потреби замовника у фізичних ресурсах, що зазначені у Таблиці 4 «Мінімальний щомісячний об'єм споживання ресурсів індивідуального хмарного середовища Замовником».

3.3. Доступність ресурсів ХЦОД повинна бути не менша 99,9%.

3.4. Дискова підсистема повинна бути створена за допомогою технології VMware vSAN. Для створення віртуальних машин замовник повинен мати можливість вибору політик Thin (тонкого) та Thick (товстого) Provisioning для дисків, а також може бути встановлений або відключений режим компресії даних.

3.5. Сервери, що використовуються для створення ресурсного пулу індивідуального хмарного середовища, повинні бути обладнані процесорами не гірше за характеристиками та продуктивністю ніж Intel Scalable Xeon 2-nd Generation, частотою не менше 2,5ГГц, з підтримкою технології Hyperthreading. Кількість фізичних серверів кластеру ХЦОД повинна бути не менше 3 (трьох). Фізичний сервер кластеру ХЦОД повинен мати не менше 2 (двох) процесорів.

3.6. Пропускна здатність мережевих комутаторів, до яких підключені обчислювальні вузли (сервери), повинна бути не нижче 25 Gbps. Повинна бути реалізована технологія розтягування мережі Layer2, яка використовується в існуючій інфраструктурі VMware на базі технології VMware distributed switch між наземним ЦОД та ХЦОД.

3.7. Усі сервери кластеру ХЦОД повинні бути з єдиним програмним стеком віртуалізації та єдиним управлінням. До програмного стеку віртуалізації повинні входити такі компоненти як система віртуалізації (гіпервізор) VMware vSphere Enterprise Plus, віртуальна мережа VMware NSX-T, віртуальної дискова підсистема VMware vSAN, система управління VMware vCenter. У випадку будь-яких проблем та/або збоїв з будь-яким компонентом ХЦОД Замовник повинен мати можливість відкриття кейсів та відслідковування їх виконання напряму у виробника програмного стеку віртуалізації (без використання систем реєстрації кейсів третіх сторін).

Сервіс безперервної реплікації у ХЦОД віртуальних серверів VMware з наземного ЦОД повинен мати відмово стійкий функціонал реплікації та міграції віртуальних машин vSphere через WAN-оптимізовані та зашифровані канали передачі даних без обмежень на кількість серверів та/або об'єму реплікації та міграції.

ХЦОД повинен підтримувати створення віртуальних машин для існуючих сервісів VMware Horizon, Cisco Firepower, Cisco ESA v.14.0.0-xxx, Cisco Stealthwatch та DELL EMC DataDomain.

Існуючий сервіс Cisco Stealthwatch, повинен мати можливість збору та аналізу телеметричних даних потоків з віртуальної мережі запропонованого ХЦОД.

3.8. Виконавець забезпечує/гарантує повну ізоляцію даних Замовника, що зберігаються/обробляються в індивідуальному хмарному середовищі від третіх осіб. Управляти доступом до даних, що зберігаються в індивідуальному хмарному середовищі має лише Замовник.

3.9. У випадку збою фізичного серверу, на якому була запущена Віртуальна машина, повинно відбуватися автоматичне переключення Віртуальної машини на інший фізичний сервер, при цьому час переключення не має перевищувати 10 хв. (не рахуючи запуск операційної системи та аплікацій).

4. Технічні вимоги до надання послуги налаштування хмарної інфраструктури Замовника в індивідуальне хмарне середовище AWS

Послуга налаштування хмарної інфраструктури Замовника в індивідуальне хмарне середовище включають:

- Створення та конфігурація ХЦОД;
- Налаштування багатофакторної автентифікації адміністраторів ХЦОД;
- Створення та конфігурація каналу передачі даних для взаємодії з наземними центрами обробки даних;
- Створення та конфігурація каналів передачі даних для взаємодії з партнерськими організаціями;
- Створення та налаштування інфраструктурних сервісів в ХЦОД;

Замовник
Фонд гарантування вкладів
фізичних осіб

Виконавець

04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17
номер рахунку ІВАН:
UA563000010000000032303320301
в Національному банку України, м. Київ,
МФО 300001
Код ЄДРПОУ 21708016

Тел.: + 38 044 333 35 72

Директор-розпорядник

_____ **С.В. Рекрут**