

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протоколом засідання тендерного комітету

від «11» квітня 2023 року № 082/23

Голова тендерного комітету

Олена НУЖНЕНКО

Зміни до конкурсної документації відкритого конкурсу на закупівлю послуг з організації захищеної мережі передачі даних між приміщенням Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17) та неплатоспроможними банками (далі – Документація).

1. З розділу «ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ» Додатку 1 Документації виключити пункт 10, наданий в редакції: «10. Мережа повинна підтримувати MPLS мітки за класами трафіку» та викласти розділ «ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ» Додатку 1 Документації в наступній редакції:

«ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ:

Для забезпечення надійної передачі інформації між Фондом та НБ, необхідно врахувати наступні вимоги:

1. Виконавець здійснює підключення Замовника за адресою м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17 за двома різними маршрутами з забезпеченням гарантованої пропускнуєї спроможності 1000 мБіт/с з урахуванням автоматичного резервування на 2 рівня OSI.
2. Виконавець здійснює організацію мережі передачі даних між приміщеннями Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17 та приміщенням неплатоспроможного банку (далі –Мережа) на рівнях 1 і 2 мережевої моделі OSI з урахуванням автоматичного резервування.
3. На рівні 1 (фізичному) Мережа будується на оптоволоконних лініях зв'язку (кабелях). Між приміщенням Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та активним мережевим обладнанням Виконавця – два прямих некомутованих окремих оптичних волокна.
4. Між активним мережевим обладнанням Виконавця та приміщенням неплатоспроможного банку - оптоволоконна лінія з перманентною комунікацією каналів.
5. На рівні 2 (каналному) використовуються мережевий протокол каналного рівня Ethernet з використанням специфікації port Based VLAN 802.IQ.

6. При організації Мережі Виконавець не надає послуг на рівнях мережевої моделі OSI вищих за другий і не використовує мережеве обладнання, що працює на таких рівнях (маршрутизатори, сервери тощо).
7. При організації Мережі не використовуються елементи комп'ютерних мереж загального користування з комутацією пакетів (internet).
8. За бажанням Замовник може додатково використовувати шифрування даних, що передаються через Мережу власними апаратно-програмними засобами.
9. Порт доступу - прозорий ETHERNET-інтерфейс.
10. Виконавець гарантує доступність мережі на рівні SLA 99,9%.
11. Виконавець має власну систему проактивного моніторингу з інформуванням відповідних служб Замовника з використанням sms-інформування для оперативного контролю за станом мережі та інформування відповідальних осіб до ескалації проблеми.
12. Виконавець має систему інцидент менеджменту, яка може при необхідності бути інтегрована з системою Фонду.
13. Безкоштовне перекросування на інший адрес при зміні місця розташування.
14. Строк підключення каналу за заявкою не пізніше 5 (п'яти) робочих днів»

2. З додатку 2 до Договору Додатку 4 Документації виключити пункт 24, наданий в редакції: «Мережа повинна підтримувати MPLS мітки за класами трафіку», відновити правильну нумерацію в додатках 2 та 3 до Договору та викласти їх в редакції, зазначеній в Додатку №2 до Договору (із змінами) та Додатку №3 до Договору (із змінами) відповідно, що додаються.

3. Внести зміни в п. 13.1.2. «Технічні характеристики послуг (Додаток 2)» Додатку 4 Документації, та викласти його в такій редакції: «п.13.1.2. «Технічні вимоги до надання послуг (Додаток 2)»».

4. Внести зміни в п. 2.1. Додатку 4 Документації, та викласти його в такій редакції: «Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких визначається з урахуванням вимог законодавства, виходячи із Технічних вимог до надання послуг (Додаток 2 до Договору) та Якісних характеристик Послуги (Додаток 3 до Договору).

ДОДАТОК №1
до конкурсної документації
(із змінами)

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ ДО ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ
(інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики, опис
предмета закупівлі)

ЗАМОВНИК: Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

ПРЕДМЕТ ЗАКУПІВЛІ: послуги з організації захищеної мережі передачі даних між приміщенням Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17) (далі – Фонд) та неплатоспроможними банками (далі – НБ) (далі – Послуги).

КІЛЬКІСТНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ :

1. Загальна кількість підключення протягом надання послуг:

№	Найменування послуги	Кількість
1	Надання захищеної мережі передачі даних пропускнуою спроможністю 100 Мбіт/с між Фондом та НБ, розташованим у м. Київ	7
2	Надання захищеної мережі передачі даних пропускнуою спроможністю 50 Мбіт/с між Фондом та НБ, розташованим у м. Київ	3
3	Надання захищеної мережі передачі даних пропускнуою спроможністю 30 Мбіт/с між Фондом та НБ, розташованим у м. Київ	1
4	Надання захищеної мережі передачі даних пропускнуою спроможністю 100 Мбіт/с між Фондом та НБ, розташованим поза межами м. Київ	2
5	Надання захищеної мережі передачі даних пропускнуою спроможністю 50 Мбіт/с між Фондом та НБ, розташованим поза межами м. Київ	1
6	Надання захищеної мережі передачі даних пропускнуою спроможністю 30 Мбіт/с між Фондом та НБ, розташованим поза межами м. Київ	1
Всього		15

Загальна кількість НБ (із розрахунку 1 мережа на 1НБ) , що підлягають підключенню визначається протягом надання послуг за заявками на підключення Фонду та не може перевищувати 15 (п'ятнадцяти) НБ

2. Кількість підключень на початок надання послуг:

№	Назва НБ з яким надається захищена мережа	Адреса підключення	Пропуск на спр-ть, Мбіт/с
1	АТ «ДЕЛЬТА БАНК»	вул. Куренівська, 21А	100
2	АТ «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ»	Вул. Малопадвальна,8	30
3	АТ АКБ «Аркада»	Вул. Ольгінська, 3	100
4	АТ «Міжнародний резервний банк»	Вул. Володимирська,48	100

5	АТ «МЕГАБАНК»	Вул. Паркова Дорога, 16 А	100
6	АТ «БАНК СІЧ»	Пер. Нестеровський, 6	100

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ:

Для забезпечення надійної передачі інформації між Фондом та НБ , необхідно врахувати наступні вимоги:

1. Виконавець здійснює підключення Замовника за адресою м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17 за двома різними маршрутами з забезпеченням гарантованої пропускнуєї спроможності 1000 мБіт/с з урахуванням автоматичного резервування на 2 рівня OSI.
2. Виконавець здійснює організацію мережі передачі даних між приміщеннями Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17 та приміщенням неплатоспроможного банку (далі – Мережа) на рівнях 1 і 2 мережевої моделі OSI з урахуванням автоматичного резервування.
3. На рівні 1 (фізичному) Мережа будується на оптоволоконних лініях зв'язку(кабелях). Між приміщенням Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та активним мережевим обладнанням Виконавця – два прямих некомутованих окремих оптичних волокна.
4. Між активним мережевим обладнанням Виконавця та приміщенням неплатоспроможного банку - оптоволоконна лінія з перманентною комунікацією каналів .
5. На рівні 2 (канальному) використовуються мережевий протокол канального рівня Ethernet з використанням специфікації port Based VLAN 802.IQ.
6. При організації Мережі Виконавець не надає послуг на рівнях мережевої моделі OSI вищих за другий і не використовує мережеве обладнання, що працює на таких рівнях (маршрутизатори , сервери тощо).
7. При організації Мережі не використовуються елементи комп'ютерних мереж загального користування з комутацією пакетів (internet).
8. За бажанням Замовник може додатково використовувати шифрування даних , що передаються через Мережу власними апаратно-програмними засобами.
9. Порт доступу - прозорий ETHERNET-інтерфейс.
10. Виконавець гарантує доступність мережі на рівні SLA 99,9%.
11. Виконавець має власну систему проактивного моніторингу з інформуванням відповідних служб Замовника з використанням смс-інформування для оперативного контролю за станом мережі та інформування відповідальних осіб до ескалації проблеми.
12. Виконавець має систему інцидент менеджменту, яка може при необхідності бути інтегрована з системою Фонду.
13. Безкоштовне перекросування на інший адрес при зміні місця розташування.
14. Строк підключення каналу за заявкою не пізніше 5 (п'яти) робочих днів.

Організація та надання захищеної мережі:

- канал від Виконавця до Замовника двома різними фізичними маршрутами з забезпеченням гарантованої пропускної спроможності 1000 Мбіт/с за адресою м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17.
- канали від Виконавця з пропускною спроможністю 100 Мбіт/с за кожною адресою, яка буде надана на етапі підписання договору
- канали від Виконавця з пропускною спроможністю 50 Мбіт/с за кожною адресою, яка буде надана на етапі підписання Договору
- канали від Виконавця з пропускною спроможністю 30 Мбіт/с за кожною адресою, яка буде надана на етапі підписання Договору

ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГ:

1. Наявність послуги

1.1. Наявність послуги протягом місяця розраховується виходячи с загального часу протягом даного місяця, коли погоджені параметри забезпечувалися. Розрахунок відбувається у такий спосіб:

Наявність Послуги = $(T_S - T_N) / (T_S) \times 100\%$, де:

T_S – загальний час наявності Послуги протягом даного місяця

T_N – загальний час відсутності Послуги

Відсутністю Послуги вважається неможливість Замовника пропінгувати з IP-адреси Замовника (з Адреси підключення 1) на порт IP-адреси (Адреса підключення 2) та в протилежному напрямку.

Час вимірюється в цілих хвилинах, наявність послуги визначається у відсотках, округлених до двох знаків після коми.

Загальний час наявності послуги T_S – це період, коли Послуга повинна надаватися в даному місяці по Договору.

Загальний час відсутності послуги T_N – це період від загального часу надання Послуги в даному місяці, коли Сторона, що замовила цю Послугу, не могла нею користуватися. Обчислюється шляхом підсумування тривалості всіх простоїв за місяць і округленням до цілої кількості годин.

1.2. Виникненням несправності визначається той момент, коли одна Сторона повідомляє ЦКМ (центр керування мережею) іншої Сторони про те, що виявлені невірні робочі параметри чи відбувається переривання надання Послуги. Цей момент позначається як час повідомлення про несправність (T_0) (відкриття trouble ticket). Час відповіді – це час, коли ЦКМ Виконавця робить першу спробу (по телефону, факсом або електронною поштою) повідомити Замовника про відновлення послуги (час закриття trouble ticket).

1.3. Час ремонту – це період між одержанням повідомлення про несправність (T_0) та усуненням несправності ($T_{\text{ремонт}}$).

1.4. Параметри якості послуги Виконавця визначаються як час проходження 64-бітного пакета даних з IP-адреси Замовника (з Адреси підключення 1) на IP-адресу (Адреса підключення 2).

Метою є наступне середньомісячне значення затримки пакетів 120 ms.

2. Планові роботи

2.1. Час планових робіт – це період часу, у загальному не перевищуючих 120 хвилин календарного місяця, на час якого надання Послуги може бути перерване для планових робіт. Час для планових робіт обирається, у разі можливості, вночі із суботи на неділю.

2.2. Виконавець повідомляє Замовника про кожен випадок планових робіт не менш, ніж за 2 доби до початку робіт.

2.3. Час планових робіт не враховується в загальному часі надання послуги (T_s)

УМОВИ ОПЛАТИ:

1. Ціна на Послуги є фіксованою та складається із ціни за підключення (далі – Послуга 1) та ціни абонентської плати за місяць за надання захищеної мережі (далі – Послуга-2).

2. Розрахунки проводяться шляхом перерахування Замовником коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 10 (десяти) календарних днів після підписання Сторонами актів прийому-передачі наданих послуг.

ТЕРМІН НАДАННЯ ПОСЛУГ:

1. Термін надання Послуги 1: протягом 7 (сими) календарних днів з дати підписання заявки на підключення каналу.

2. Термін надання Послуги 2: з дати підписання Сторонами Акту прийому-передачі наданих послуг по Послугі-1 по відповідних НБ до дня припинення дії Договору або відключення НБ.

3. Загальний термін надання Послуг: 12 місяців з 01.05.2023 року (з можливістю продовження терміну надання послуг в разі наявності невикористаного залишку коштів за підписаним Договором).

до Договору № _____

від « ____ » _____ 2023 р.

(із змінами)

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ДО НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Виконавець здійснює організацію мережі передачі даних між приміщеннями Фонду гарантування вкладів фізичних осіб(м. Київ, вул. Січових Стрільців ,17)
2. Виконавець здійснює організацію мережі передачі даних між приміщеннями Фонду гарантування вкладів фізичних осіб(м. Київ, вул. Січових Стрільців ,17) та приміщенням неплатоспроможного банку (далі –Мережа) на рівнях 1 і 2 мережевої моделі OSI.
3. На рівні 1 (фізичному) Мережа будується на оптоволоконних лініях зв'язку(кабелях). Між приміщенням Фонду гарантування вкладів фізичних осіб та активним мережевим обладнанням Виконавця – два прямих некомутованих окремих оптичних волокна. Між активним мережевим обладнанням Виконавця та приміщенням неплатоспроможного банку - оптоволоконна лінія з перманентною комунікацією каналів .
4. На рівні 2 (канальному) використовуються мережевий протокол канального рівня Ethernet з використанням специфікації port Based VLAN 802.IQ.
5. При організації Мережі Виконавець не надає послуг на рівнях мережевої моделі OSI вищих за другий і не використовує мережеве обладнання, що працює на таких рівнях (маршрутизатори , сервери тощо).
6. При організації Мережі не використовуються елементи комп'ютерних мереж загального користування з комутацією пакетів (internet).
7. За бажанням Замовник може додатково використовувати шифрування даних , що передаються через Мережу власними апаратно-програмними засобами.
8. Порт доступу - прозорий ETHERNET-інтерфейс.
9. Виконавець гарантує доступність мережі на рівні SLA 99,9%;
10. Виконавець має власну систему проактивного моніторингу з інформуванням відповідних служб Замовника з використанням смс-інформування для оперативного контролю за станом мережі та інформування відповідальних осіб до ескалації проблеми
11. Виконавець має систему інцидент менеджменту, яка може при необхідності бути інтегрована з системою Фонду
12. Безкоштовне перекросування на інший адрес при зміні місця розташування
13. Строк підключення каналу за заявкою не пізніше 5 (п'яти) робочих днів.

Від Замовника:**Від Виконавця:**

Директор-розпорядник

_____ С.В. Рекрут

М.П.

М.П.

ЯКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОСЛУГ (наявність послуги, затримки та штрафи)

1. Наявність послуги

1.1. Наявність послуги протягом місяця розраховується виходячи з загального часу протягом даного місяця, коли погоджені параметри забезпечувалися. Розрахунок відбувається у такий спосіб:

$$\text{Наявність Послуги} = \frac{(T_S - T_N)}{(T_S)} \times 100\%$$

де:

T_S – загальний час наявності Послуги протягом даного місяця

T_N – загальний час відсутності Послуги

Відсутністю Послуги вважається неможливість Замовника пропінгувати з IP-адреси Замовника (з Адреси підключення 1) на порт IP-адреси (Адреса підключення 2) та в протилежному напрямку.

Час вимірюється в цілих хвилинах, наявність послуги визначається у відсотках, округлених до двох знаків після коми.

Загальний час наявності послуги T_S – це період, коли Послуга повинна надаватися в даному місяці по Договору.

Загальний час відсутності послуги T_N – це період від загального часу надання Послуги в даному місяці, коли Сторона, що замовила цю Послугу, не могла нею користуватися. Обчислюється шляхом підсумування тривалості всіх простоїв за місяць і округленням до цілої кількості годин.

1.2. Виникненням несправності визначається той момент, коли одна Сторона повідомляє ЦКМ (центр керування мережею) іншої Сторони про те, що виявлені невірні робочі параметри чи відбувається переривання надання Послуги. Цей момент позначається як час повідомлення про несправність (T_0) (відкриття trouble ticket). Час відповіді – це час, коли ЦКМ Виконавця робить першу спробу (по телефону, факсом або електронною поштою) повідомити Замовника про відновлення послуги (час закриття trouble ticket).

1.3. Час ремонту – це період між одержанням повідомлення про несправність (T_0) та усуненням несправності ($T_{\text{ремонт}}$).

1.4. Параметри якості послуги Виконавця визначаються як час проходження 64-бітного пакета даних з IP-адреси Замовника (з Адреси підключення 1) на IP-адресу (Адреса підключення 2).

Метою є наступне середньомісячне значення затримки пакетів 120 ms.

2. Планові роботи

2.1. Час планових робіт – це період часу, у загальному не перевищуючих 120 хвилин календарного місяця, на час якого надання Послуги може бути перерване для планових робіт. Час для планових робіт обирається, у разі можливості, вночі із суботи на неділю.

2.2. Виконавець повідомляє Замовника про кожен випадок планових робіт не менш, ніж за 2 доби до початку робіт.

2.3. Час планових робіт не враховується в загальному часі надання послуги (T_S).

3. Штраф за припинення надання Послуги

3.1. Штраф за припинення Виконавцем надання Послуги-2 за Договором розраховується як $1/360$ від суми звичайної місячної плати за відповідну послугу за годину відсутності послуги помножену на загальний час відсутності Послуги Т_n (п.1.1), але не більш ніж 20 (двадцять) відсотків від місячної абонентської плати.

3.2. Штраф за ненадання Послуги-2 не сплачується Виконавцем у випадках:

- Загальний час відсутності Послуги-2 був менший ніж 45 хвилин за місяць.
- Повідомлення про аварію відкрито помилково.
- Час отримання Послуги-2 Замовником в зв'язку з виходом з ладу обладнання

Замовника, або з програмним забезпеченням на стороні Замовника, або проблемами з каналами місцевої мережі (відомчої лінії), що підключені до порту каналу Виконавця і є зоною відповідальності Замовника, не вважається простоем і сплачується Замовником згідно абонентної плати.

- Планових робіт (глава 2 Додатку 3).
- Якщо не забезпечувалися погоджені параметри з причин, викликаних Замовником, його працівниками, виробниками або субпідрядниками, не зв'язаними з Виконавцем.

• Якщо Замовник не дозволяє Виконавцю негайно зробити обслуговування устаткування, розташованого в приміщенні Замовника (такий період часу не включається в загальний час ремонту. Час Т₀ починається в той момент, коли Виконавцю дозволяють зробити обслуговування).

• Якщо виконання послуги знаходиться під впливом обставин непереборної дії (глава 8 Договору).

4. Інформаційне забезпечення:

Замовнику надається можливість одержувати інформацію про всі зміни: на мережі Виконавця, у наданні Послуг, фінансовому стані та інше по електронній пошті, факсом або в режимі online.

Від Замовника:

Від Виконавця:

Директор-розпорядник

_____ **С.В. Рекрут**

М.П.

М.П.

ДОГОВІР №

ПРОЕКТ

м. Київ

« ___ » _____ 2023 року

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Замовник) в особі директора-розпорядника Рекрут Світлани Валеріївни, яка діє на підставі Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», і _____ (далі – Виконавець), в особі _____, який (яка) діє на підставі _____ (далі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона), уклали цей Договір поставки (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Предметом Договору є надання послуг з організації захищеної мережі передачі даних між приміщенням Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17) (далі – Фонд) та приміщенням неплатоспроможного банку (далі – Об'єкт) (далі – Послуги) згідно з Специфікацією (Додаток 1 до Договору).
- 1.2. Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги згідно з Специфікацією (Додаток 1 до Договору), а Замовник – прийняти і оплатити Послуги.
- 1.3. Перелік і вартість Послуг зазначені у Специфікації (Додаток 1 до Договору).
- 1.4. Кількість Об'єктів , що підлягають підключенню, визначається Замовником у заявці, за формою згідно з Додатком 4 до Договору (далі – Заявка), і не може перевищувати 15 (п'ятнадцяти) Об'єктів.

2. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 2.1. Виконавець повинен надати Замовнику Послуги, якість яких визначається з урахуванням вимог законодавства, виходячи із Технічних вимоги до надання послуг (Додаток 2 до Договору) та Якісних характеристик Послуги (Додаток 3 до Договору).
- 2.2. Якість наданих Послуг повинна відповідати стандартам, технічним умовам, іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до їх якості, що застосовуються до даного виду Послуг.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ

- 3.1. Ціна Договору не повинна перевищувати _____ гривень (__гривень __копійок), в т.ч. ПДВ(_____гривень __копійок).
- 3.2. Вартість Послуг, що надається по одному Об'єкту, зазначена в Специфікації (Додаток 1 до Договору).
- 3.3. Загальна вартість Послуг залежить від виду наданих Послуг, кількості підключених Об'єктів та терміну надання Послуг протягом місяця по кожному Об'єкту.
- 3.4. Вартість Послуг у місяці підключення та відключення Об'єкта розраховується пропорційно календарним дням надання Послуг у місяці і фіксується в акті прийому- передачі послуг.

4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

- 4.1 Розрахунки проводяться шляхом перерахування Замовником коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 10 (десяти) календарних днів після підписання Сторонами актів прийому-передачі наданих послуг.

5. НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Строк надання Послуги, передбаченої в пункті 1 Специфікації (далі – Послуга-1) – протягом 7 (сими) календарних днів з дати підписання Заявки

- 5.2. Строк надання Послуги, передбаченої в пункті 2 Специфікації (далі – Послуга-2) – з дати підписання Сторонами Акту прийому-передачі наданих послуг по Послугі-1 по відповідних Об'єктах до дня припинення дії Договору або відключення Об'єкту.
- 5.3. Місце надання Послуг: адреси та місця надання Послуг визначаються у Заявці.
- 5.4. Надання Послуг здійснюється силами і засобами Виконавця.
- 5.5. Факт надання Послуг-1 підтверджується актом прийому-передачі наданих послуг.
- 5.6. Факт надання Послуг-2 підтверджується актом прийому-передачі наданих послуг, який складається Виконавцем в останній календарний день місяця та надається Замовнику не пізніше 7 числа місяця, наступного за звітним.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Замовник зобов'язаний:

- 6.1.1 Своєчасно та у повному обсязі сплатити кошти Виконавцю за надані Послуги.
- 6.1.2 Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Виконавця до приміщень для надання Послуг.
- 6.1.3 У випадку виникнення зауважень щодо якості наданих Послуг негайно повідомляти про це Виконавця на електронну адресу _____ або за телефонами технічної служби підтримки: _____.
- 6.1.4 Протягом трьох календарних днів повідомити Виконавця про випадки викрадення, втрати, пошкодження обладнання та/або виникнення інших обставин, що призвели до погіршення технічних характеристик обладнання, яке перебуває у користуванні Замовника та забезпечує надання Послуг.
- 6.1.5 Підписувати та направляти Виконавцю відповідні акти прийому-передачі наданих послуг, які надіслані на підписання або подавати обґрунтовані зауваження до них.

6.2. Замовник має право:

- 6.2.1. Достроково розірвати Договір, повідомивши Виконавця про це за 10 календарних днів до дати розірвання Договору.
- 6.2.2. Контролювати надання Послуг.
- 6.2.3. Звертатися письмово з аргументованими вимогами щодо Послуг та розрахунків до Виконавця. У такому разі Виконавець повинен надати письмову відповідь.
- 6.2.4. Відмовитися від надання Послуг по конкретному об'єкту, повідомивши Виконавця про це за 10 робочих днів до дати припинення надання Послуг по конкретному об'єкту.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

- 6.3.1 Забезпечити надання Послуг цілодобово в обсягах та на умовах, встановлених Договором.
- 6.3.2 Забезпечити надання Послуг, якість яких відповідає умовам, установлених главою 2 Договору.
- 6.3.3 У випадку проведення модернізації та профілактики письмово повідомляти Замовника про необхідність короткочасного припинення надання Послуг не пізніше ніж за три робочих дні до початку таких робіт, при цьому час проведення даних робіт не повинен перевищувати 24 годин.
- 6.3.4 У разі отримання повідомлення Замовника про неотримання Послуг чи відхилення технічних параметрів Послуг від тих, що встановлені Договором, усунути ці недоліки протягом 24 годин з моменту отримання письмового повідомлення від Замовника на адресу Виконавця, без врахування часу, який необхідний для прибуття спеціалістів Виконавця до місця надання Послуг. Час прибуття спеціалістів Виконавця до місця надання Послуг не повинен перевищувати 24 годин.
- 6.3.5 Виконавець зобов'язаний надати список осіб для забезпечення доступу їх до приміщення Замовника.
- 6.3.6 У разі виявлення під час надання Послуг потреби у проведенні додаткових послуг, не врахованих Договором, що призведе до збільшення ціни Договору, Виконавець зобов'язаний невідкладно повідомити про це Замовника і не надавати такі послуги без його згоди.
- 6.3.7 Нести всі витрати щодо перевірки якості наданих Послуг.
- 6.3.8 Забезпечити безпечні умови праці при наданні Послуг та додержання вимог нормативних документів про охорону праці та правил протипожежної безпеки.

6.3.9 У випадку зміни будь-яких своїх реквізитів, зазначених у цьому Договорі, повідомити про це Замовника у письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня настання відповідної зміни.

6.3.10 Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1 Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані Послуги.

6.4.2 Припинити надання Послуг, за письмовим повідомленням, адресованим Замовнику, за 30 календарних днів, у разі порушення Замовником умов оплати Послуг за Договором;

6.4.3 Розірвати Договір при виявленні неправомірних дій з боку Замовника та здійсненні Замовником інших дій, які призводять до збоїв і порушень в роботі обладнання та засобів зв'язку під час користування послугами Виконавця, за умови представлення підтверджуючих документів.

6.4.4. У разі невиконання зобов'язань Замовником Виконавець має право достроково розірвати Договір, повідомивши про це Замовника за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1 У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та законодавством.

7.2 За порушення умов зобов'язання щодо надання або якості Послуг-2 Виконавець сплачує Замовнику штраф, що розраховується відповідно до Додатку 3 до Договору.

7.3 За порушення Замовником строків проведення розрахунків за Договором, Замовник сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент сплати пені, від суми несплачених коштів за кожний день прострочення.

7.4 Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторін від виконання зобов'язань за Договором.

7.5 Замовник несе відповідальність за зміст інформації, що передається їм, або іншою особою під його мережевими реквізитами, по телекомунікаційній мережі, за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб і правомірність її розповсюдження.

7.6 Замовник, використовуючи Послуги телекомунікаційної мережі, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) іншим особам.

7.7 Виконавець не відповідає за зміст інформації, що передається Замовником по телекомунікаційній мережі.

7.8 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою контролю Виконавцем.

7.9 У випадку неповідомлення Виконавцем Замовнику про зміну своїх реквізитів, зазначених у цьому Договорі, в порядку, передбаченому пунктом 6.3.9. Договору, Виконавець зобов'язаний сплатити на користь Замовника штраф у розмірі 1% від ціни Договору, зазначеної у пункті 3.1. Договору.

7.10 Незважаючи на будь-які інші умови Договору, розмір відповідальності кожної із Сторін (включаючи відшкодування збитків та будь-які неустойки, штрафи, пеню) за Договором (окрім випадку, визначеного пунктом 11.5 Договору) обмежується, та за будь-яких умов не перевищить 10% (десять відсотків) ціни Послуг, що були прийняті та оплачені Замовником.

7.11 У випадку невиконання або несвоєчасного виконання Виконавцем зобов'язань за Договором, Виконавець сплачує Замовнику штраф у розмірі 1 % від загальної ціни Договору за кожний встановлений випадок порушення.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1 Всі спори, що можуть виникнути між Сторонами під час виконання зобов'язань за Договором, вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання положень цього Договору, що відбулося внаслідок затримки або неможливості виконання будь-яких зобов'язань цієї Сторони згідно з цим Договором, якщо така затримка або неможливість виконання сталися в результаті обставин непереборної сили, в тому числі включаючи: стихійні лиха, вибухи, повені, пожежі, загрози воєн, тероризм або загрози тероризму, саботажі, заворушення, заборони або будь-які заходи, прийняті органами державної, законодавчої чи місцевої влади, імпорتنі та експортні правила чи ембарго. Настання та тривалість обставин непереборної сили підтверджуються у встановленому порядку довідкою Торгово-промислової палати України.

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом семи днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі

9.3. Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, що видані Торгово-промисловою палатою України або державними органами, уповноваженими видавати такі документи.

9.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж тридцять днів, кожна із Сторін у встановленому порядку має право розірвати Договір.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1 Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом 12 календарних місяців, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

10.2 Сторони домовились про те, що цей Договір, додаткові договори, додатки, видаткові накладні, рахунки, будь-які інші документи на виконання цього Договору можуть бути викладені як у паперовому вигляді з підписанням представниками Сторін та посвідченням документа печаткою (за наявності), так і у вигляді електронного документа з посвідченням кваліфікованими електронними підписами (далі – КЕП) або удосконаленим електронним підписом (далі – УЕП) вказаних в Договорі представників Сторін у порядку та на умовах чинного законодавства України.

10.3 Сторони домовилися, що електронні документи, засвідчені КЕП/УЕП представників Сторін, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки Сторін, можуть бути представлені в суді як належні докази та визнаються рівнозначними документам, складеним на паперовому носії.

10.4 Сторони домовилися про те, що дія Договору може бути продовжена шляхом укладання додаткового договору, в разі невикористаного залишку коштів за Договором.

10.5 У випадку неотримання Виконавцем повідомлення щодо розірвання Договору від Замовника (рекомендованих/цінних листів), направленою на адресу Виконавця, зазначену в цьому Договорі, протягом встановленого строку зберігання такої кореспонденції службою поштового зв'язку, цей Договір вважається припиненим за згодою Сторін від дня повернення неотриманої Виконавцем кореспонденції Замовнику відповідною службою поштового зв'язку

10.6 Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторін від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

11. ГАРАНТІЇ ЗАХИСТУ НАЦІОНАЛЬНИХ ІНТЕРЕСІВ

11.1 Виконавець підтверджує та запевняє, що Виконавець станом на дату укладення Договору не є особою, пов'язаною з державою-агресором в розумінні постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 №187 (зі змінами) та особою, визначеною в пункті 2 Постанови Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178 (зі змінами), зокрема, не є юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, кінцевим бенефіціарним власником, членом або учасником (акціонером), що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, якої є Російська Федерація/Республіка Білорусь,

громадянин Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім того, що проживає на території України на законних підставах, або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь, крім того, що проживає на території України на законних підставах».

11.2 Виконавець зобов'язаний в термін не пізніше п'яти робочих днів з дати підписання Договору надати Замовнику підписану Виконавцем структуру власності, Виконавця за формою та змістом, встановленими наказом Міністерства фінансів України від 19.03.2021 № 163.

11.3 Виконавець зобов'язаний письмово повідомляти Замовника не пізніше п'яти робочих днів про зміни в структурі власності Виконавця, якщо такі зміни стосуються набуття Російською Федерацією/Республікою Білорусь або юридичною особою, створеною та/або зареєстрованою відповідно до законодавства Російської Федерації/Республіки Білорусь, або громадянином Російської Федерації/Республіки Білорусь статусу кінцевого бенефіціарного власника, члена або учасника (акціонера) Виконавця, що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків.

11.4 Виконавець зобов'язаний на вимогу Замовника, надавати Замовнику підтверджуючі документи, необхідні Замовнику для перевірки дотримання мораторію (заборони), встановленого постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2022 №187 (зі змінами), та дотримання вимог, встановлених Постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, протягом десяти робочих днів з дня отримання такої вимоги виконавцем.

11.5 Сторони домовились, що у випадку виявлення Замовником факту порушення Виконавця запевнень, вказаних у пункті 11.1. цього розділу Договору, Виконавець, незважаючи на інші положення Договору, зобов'язаний сплатити Замовнику штраф у розмірі 100% ціни Договору не пізніше десяти робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Замовника, а Договір достроково припиняє свою дію на одинадцятий календарний день з дати відправлення Замовником на зазначену в Договорі адресу Виконавця вимоги про сплату штрафу, передбаченого цим пунктом Договору.

11.6 Сторони домовились, що у випадку невиконання, неналежного виконання Виконавцем будь-якого із зобов'язань Виконавця, вказаних у пунктах 11.2., 11.3., або 11.4. цього розділу Договору, Виконавець, незважаючи на інші положення Договору, зобов'язаний сплатити Замовнику штраф у розмірі 10% ціни Договору не пізніше десяти робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Замовника, а Договір достроково припиняє свою дію на одинадцятий календарний день з дати відправлення Замовника на зазначену в Договорі адресу Виконавця вимоги про сплату штрафу, передбаченого цим пунктом Договору.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1 Будь-які зміни і доповнення до Договору вважаються дійсними, якщо вони оформлені в письмовому вигляді та підписані уповноваженими на це представниками Сторін.

12.2 У всьому іншому, що не передбачено за Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3 Цей Договір заміняє собою всі попередні угоди і листування між Сторонами, що стосуються предмета й умов Договору.

12.4 Жодна Сторона не має права передавати свої права та зобов'язання за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

12.5 Зміна форми власності або організаційно-правової форми Сторін не є підставою для перегляду умов або розірвання Договору.

12.6 Договір складений українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

12.7 Відповідальними особами по Договору є:

- від Замовника _____
- від Виконавця _____

12.8 Виконавець гарантує, що він є дієздатною юридичною особою, який має повне законне право та повноваження розпоряджатися своїм власним майном та грошовими коштами згідно із законодавством України, має у своєму розпорядженні фахівців відповідної кваліфікації та

необхідне обладнання для належного надання послуг Замовнику, а також має всі необхідні повноваження підписати цей Договір і надати Замовнику послуги передбачені цим Договором.

13. ДОДАТКИ ДО ДОГОВОРУ

13.1 Всі Додатки до Договору є його невід'ємною частиною, а саме:

13.1.1. Специфікація (Додаток 1).

13.1.2. Технічні вимоги до надання послуг (Додаток 2).

13.1.3. Якісні характеристики послуг(наявність послуги, затримки та штрафи) (Додаток 3).

13.1.4. Заявка (Додаток 4).

14. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник

Виконавець

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб

04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 17,
ЄДРПОУ 21708016

Номер рахунку IBAN
UA563000010000000032303320301
в Національному банку України, м. Київ
МФО 300001,
Тел.: + 38 044 333 35 77

Директор-розпорядник

Посада

_____ **С.В. Рекрут**
